

合同编号：

政府采购服务合同

项目名称：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作

项目-02 包

接受方（甲方）：北京市门头沟区民政局

服务方（乙方）：北京友方社会公益发展中心

签署日期：2024 年 4 月 18 日



第一部分：合同文件

本合同于 2024 年 4 月 18 日由北京市门头沟区民政局 (以下简称“甲方”) 和北京友方社会公益发展中心(以下简称“乙方”) 按下述条款和条件签署。

鉴于甲方为获得以下技术服务, 即社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目-02 包项目(服务内容见合同附件 1) 经中承国汇咨询(北京)有限公司(招标采购单位)以 ZCGH-ZB-202403009 号磋商文件, 进行竞争性磋商, 经评审委员会评定北京友方社会公益发展中心(乙方)为成交供应商, 成交总金额为人民币陆拾万玖仟叁佰玖拾元整 (¥609390 元) (以下简称“合同价”) 提供上述技术服务的投标。

本合同在此声明如下:

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件是本合同的一部分, 并与本合同一起阅读和解释:

(1) 合同条款及合同条款资料表

(2) 合同条款附件

附件 1: 服务内容明细及对应价款

附件 2: 服务实施方案与质量标准

上述附件内容与投标文件不符的, 视为双方对合同的变更, 最终以该附件为准。附件与合同具有同等法律效应。当附件与合同描述有冲突时, 相关规定以附件的描述为准。

(3) 中标通知书

(4) 投标文件

(5) 招标文件

双方在上述日期根据相关法律签署本协议。

第二部分：合同条款

委托人（甲方/招标人）：北京市门头沟区民政局

法定代表人：孙东宇

注册地址：北京市门头沟区中门寺街 16 号

被委托人（乙方/中标人）：北京友方社会公益发展中心

法定代表人：汪玲

注册地址：北京市海淀区莲花池东路 31 号中裕世纪大酒店五层 A534

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关规定，遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，甲乙双方就服务内容经协商一致，签订本合同。

第一条 委托事项及内容

乙方为甲方所委托的社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工
作项目-02 包服务项目提供如下服务：

详细内容以附件为准

第二条 委托要求

乙方接受甲方委托所完成的工作成果应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门要求及甲方的技术、质量要求，为甲方工作提供准确、科学的依据。

第三条 委托事项完成期限

本合同委托事项的服务期限为一年。

第四条 委托事项履行地点

本合同项下的委托项目服务履行地点为甲方指定的地点（北京市门头沟区行政区域内）。

第五条 委托报酬及支付方式

一、合同价款总额为人民币陆拾万玖仟叁佰玖拾元整（大写），¥609390（小写），

其中包括了乙方为履行本合同的成本费、利润、税金、乙方应缴纳的政策性规费等全部费用。除此以外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

二、付款方式：

1.自本合同签署之日起，10个工作日内，甲方支付乙方本合同价款总额的70%，共计人民币肆拾贰万陆仟伍佰柒拾叁元整（大写）。乙方开具等额正式发票。

2.2024年11月30日前，乙方完成相应的全部工作且提交正式成果并通过甲方组织的验收后10个工作日内，甲方支付乙方本合同价款总额的30%，共计人民币壹拾捌万贰仟捌佰壹拾柒元整（大写）。乙方开具等额正式发票。

三、乙方指定帐户及联系方式情况如下：

开户银行：广发银行股份有限公司北京科学园支行

账 号：9550 8802 0038 4600 108

银行代码：3061 0000 4636

联 系 人：汪玲

联系电话：18910295383

第六条 甲方权利义务

- 一、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果及相关文件；
- 二、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；
- 三、检查监督乙方完成委托项目工作的进度；
- 四、组织相关专家或评估作为验收的方式，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收；
- 五、为保证乙方工作进行顺利，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件；

六、负责将有关的项目背景资料及相关技术资料提供给乙方；

七、负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

第七条 乙方权利义务

一、有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬；

二、乙方发现甲方提供的技术资料等有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后

10 日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为认可甲方提交的资料；

三、乙方依本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在规定的委托项目工作时间内完成委托项目的工作；

四、乙方应高效和经济地按相关机构承认的技术和惯例，以及服务标准提供服务；

五、乙方应遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作；乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责；

六、乙方应认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；

七、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 5 个工作日内给予书面解释或答复；

八、除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定、到外地进行调研、收集资料以及质量评审和验收所发生的费用，由乙方自行承担；乙方自行承担因履行本合同产生的各项税负；

九、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方；

十、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应将设备设施归还给甲方。

第八条 项目管理小组及技术人员要求

一、双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括本项目实施过程中的所有事务。

二、项目服务人员

乙方须根据项目要求安排相应服务人员，并确保项目实施队伍的稳定。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目主要负责人，应当提前 5 日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

第九条 委托项目工作成果的评价、验收

一、乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应在甲方指定的地点接受甲方对其工作成果进行质量评审，双方认可该评审结果为验收结果。

二、乙方应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。

三、如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或经修改后仍未能通过质量评审的，乙方应承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

四、乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经授权代表签字确认或委托的专家评审组签字后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

第十条 保密义务

一、乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密和商业秘密承担保密义务。

二、乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或目的；在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 3 日内将收到的含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方。

三、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不代表授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

四、本合同项下约定的保密期限为长期。

第十一条 知识产权

一、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的成果，归甲方所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的服务工作成果所完成的新的成果，归甲方所有。

二、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成

的经济损失等。

第十二条 违约责任

一、如甲方违约，依法承担违约责任。

二、乙方有下列情形之一的，应承担违约责任：

1. 乙方未按合同及相关附件约定的日期、方案、内容等条款履行合同的，每违约1次或1日，应向甲方支付合同总价款0.5%的违约金；如本合同期限内违约行为累计超过5次或累计违约超过10日的，甲方可单方解除合同并要求乙方退还全部已付合同费用。

2. 如乙方违反合同第十一条约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应向甲方支付违约金人民币伍万元整并赔偿由此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或诉讼所发生的一切费用。

第十三条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应向甲方所在地人民法院起诉。

第十四条 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

第十五条 其他

一、合同自双方盖章之日起生效。

二、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

三、本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执壹份，招标代理壹份。

甲方：(盖章)



法定代表人/授权代表(签字):

李敏

乙方：(盖章)



法定代表人/授权代表(签字):

汪玲

签订日期: 2024 年 4 月 18 日

附件 1: 服务内容明细及对应价款

序号	分项名称	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注/ 说明
1	新增建档 (户)	179	200	35800	
2	动态回访 (户)	556	150	83400	
3	个案帮扶 (例)	179	2200	393800	
4	小组活动 (10 人以下) (个)	2	4000	8000	
5	社区活动 (30-50 人规模) (场)	4	7000	28000	
6	项目管理费	11%		60390	
<p>磋商总报价</p> <p>大写: <u>陆拾万玖仟叁佰玖拾元整</u></p> <p>小写: <u>¥60,9390 元</u></p>					

社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 实施方案

一、项目背景

2024年，门头沟区民政局困服中心积极响应市区的部署要求，严格按照《北京市民政局关于成立困难群众救助服务指导中心开展精准救助试点的意见》（京民社救发〔2017〕156号）等文件要求，建立了门头沟区困难群众救助服务所，购买专业服务，开展精准帮扶工作，不断加强基层社会救助经办服务能力。

为进一步加强门头沟区困难群众基本生活保障，充分发挥社会工作专业人才参与精准救助的作用，切实兜牢民生保障底线。在2022年开展精准救助服务工作基础上，紧紧围绕在镇街建立的困难群众救助服务所，2023年-2024年将继续通过引入专业社会工作机构，开展社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目。为门头沟区正在享受城乡最低生活保障家庭、低收入家庭、特困供养人员等困难群众，按照“一户一策一档”原则，开展一次全区范围的评估建档、入户回访、个案帮扶等精准救助服务工作。

二、项目目标

1、新建立社会救助档案的困难群众进行走访，实现台账信息实时更新与管理。

针对新建立社会救助建档的困难群众家庭进行信息跟进、定期跟踪回访，及时掌握家庭生活现状及困难需求，调整帮扶建议，实现动态管理。同时，主动发现和处理低保领域违规违纪问题，及时向相关部门反映核实，防止“人情保”、“关系保”、“错保”问题的发生。

2、开展个性化专业帮扶，帮助困难群众改善生活困境情况。

通过入户走访、与街道社区对接等，多方评估困难群众的生活困难情况，结合相关的政策标准，遴选出困难群众个案服务对象，建立个案帮扶关系。社会工作者针对服务对象具体情况开展进一步的需求评估，在此基础上制定具有针对性强、差异化明显、可行性高的个案帮扶方案。在个案服务中，提供高质高效的个案帮扶内容，有效改善服务对象的生活困境，确保服务对象满意。

3、继续对已建立社会救助档案的困难群众进行走访，实现台账信息实时更新与管理。

针对已经建立社会救助档案的独居老人、重病人员、重残人员、18岁以下的未成年人（包含18岁）进行信息跟进、定期跟踪回访，及时掌握家庭生活现状及困难需求，调整帮扶建议，实现动态管理。同时，对于已经退出“低保”以及

已经过世及迁出的，及时更新精准救助平台系统，以确保困难群众人员数量的准确性。

4、结合社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目的实施和工作要求，开展困难群众救助专业小组活动和社区活动。

开展至少 2 场小组活动和 4 场社区活动，不限于手工制作、才艺展示、传统节日、纪念日宣讲等不同形式的活动，以增加困境人群的幸福感和获得感为目标，开展针对困难群众能力提升的小组活动，挖掘基层困难群众沟通和社会融入的能力，提升内驱力，引导困难群众建立和谐积极的生活价值观。

二、工作过程

遵循“科学严谨、突出重点、专业高效、协调推进”原则，确保调查规范有序进行，此次调查共分四个步骤：项目启动、前期准备、现场执行、成果提交。

第一、北京友方社会公益发展中心项目负责人员与门头沟区民政局困服中心负责人对接社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目的一系列工作事项。按照北京市、门头沟区民政局对精准救助项目的工作部署要求，双方进行项目工作方面的沟通协调，对精准救助项目达成统一的救助服务工作共识。在工作共识建立的指导下，北京友方社会公益发展中心在项目启动阶段召开项目调度会，对社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助

服务工作项目情况进行详细介绍，并宣布各种保障措施和制度，引起机构全员高度重视。

第二、前期准备阶段主要在项目执行前做好案头研究、相关材料准备、组织联合人员队伍、行程安排、后勤保障、困难群众救助服务所宣传等工作。

第三、现场执行阶段主要是根据前期工作的基础上，开展入户调查工作，同步数据采集回收，数据核实等工作。内容包含五个项目，具体为新申请社会救助对象台账项目、动态回访、个案帮扶项目、小组活动和社区活动。通过对调查对象进行分类，结合所在村（居）委的人口分布情况、经济发展状况、家庭收支情况、家庭财产情况等因素，最终形成较为完整、科学的困难群体及家庭帮扶台账。通过建立个案管理档案以及小组工作计划书，运用专业社工方法开展个案帮扶服务。建立资源链接平台，将政府、社会机构、慈善组织等社会力量动员起来，共同助力救助工作。

第四、成果提交阶段主要是调查完成后，运用科学的分析方法，汇总整理数据，使其转化为有用信息，归纳分类分析困难成因、社会救助政策认知程度、社会救助效果分析、社会救助工作满意度情况等，并为门头沟区民政局提出一些合理的建议，为更好推进工作提供指导思路。

三、具体服务方案

（一）服务范围及内容

1、179户困难群众建立台帐，入户时赠送一份价值10元左右的随手礼，和一份政策彩页，将门头沟区相关民政政策宣传到户；

2、556户四类社会救助对象数据核查、动态更新，按照全年一次的频率完成入户核查回访更新工作，在入户时赠送一份价值10元左右的随手礼，和一份政策彩页；

3、为179户困难群众设计个性化个案帮扶策略，并予以执行。具体帮扶内容因人而异，个案工作至少每月开展一次，服务周期内为每户帮扶对象提供不低于5次，每次不低于1小时的个案帮扶服务，每次入户赠送一份价值10元左右的随手礼；

4、开展至少2场小组活动和4场社区活动，不限于手工制作、才艺展示、传统节日、纪念日宣讲等不同类型的活动，以增加困境人群的幸福感为目标，开展针对困难群众能力提升的小组活动，挖掘基层困难群众沟通和社会融入的能力，提升内驱力，引导困难群众建立和谐积极的生活价值观。

（二）服务方法

1、入户调查与大数据比对相结合

为更准确地摸查社会救助申请对象的生活现状，采取入户调查与大数据比对相结合的方式，对往年申请社会救助对象进行回访核查，检验是否符合社救标准。同时采用同样方法对新申请社会救助对象家庭情况进行采集，建立、完善社

救对象台账。

2、个案帮扶工作采取专业社会工作方法和以人为本相结合

一方面，根据个案帮扶对象的实际困难和需求，采取专业的社会工作方法进行个案的接案、预估、制定帮扶计划、实施帮扶活动以及最后的评估结案。另一方面，尊重困难群众个人意愿，遵循助人自助价值观，以为帮扶对象彻底解决实际困难为出发点，以人本思想为指导，为感受困难的群众及其家庭提供个性化的物质和心理方面的支持和服务，从而帮助困难群众缓解压力、解决问题、挖掘生命潜能，不断提高服务对象自身及其家庭自愈和自我发展的能力。

3、依托救助所深入群众，系统化实地服务

安排人员长期扎根于社区基层，以困难群众为服务对象，充分发挥“专职村委会工作人员+专业社会工作者”的社会工作救助队伍，形成“走出去”、“专业社工服务”的深耕服务方式，明确困难群众救助地点，完善主动发现机制，整合救助资源，激发社会力量，增加困难群众救助服务有效供给，全面提升困难群众民生保障水平。

（三）服务实施及保障

1、项目启动

北京友方社会公益发展中心项目负责人与门头沟区民政局负责人对接社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟

区精准救助服务工作项目的一系列工作事项，达成项目工作上的共识。

机构主任召开项目启动调度会，对项目情况进行介绍，并宣布各种保障措施和制度，引起机构全员高度重视。同时，项目团队明确岗位职责、时间计划等确保项目顺利开展。

2、前期准备

(1) 案头研究：项目组通过各种途径学习项目材料，提高认识。

(2) 文件准备：包括实施方案、操作指南、规章制度等方面的准备。

(3) 人员安排：联合社工及志愿者队伍，开展相应的业务培训，做好人员分组分工。

(4) 行程计划：制定各组行程表，每周调查计划表。

3、项目执行

社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目涉及困难群体切身利益，精准救助入户调查为落实救助困难群体、分析困难成因提供重要数据支撑。在具体的项目执行阶段，北京友方社会公益发展中心，链接各种政府和社会资源加入到精准救助工作中。通过链接这些资源、搭建平台的方式，为精准救助项目助力。同时，北京友方社会公益发展中心也会依托丰富的专家智库，链接社会工作研究专家团队为精准救助项目助力，专业提供项目督导和工作

指导，保证项目执行专业高效。

根据不同类型的帮扶人群的特点，我中心在项目执行阶段，结合实际情况和过往救助方面调研经验，对困境人员帮扶台账回访核查、个案帮扶工作开展，分别制定了具体服务实施方案。

(1) 社会救助对象帮扶台账动态更新

社会救助对象是指按照统一标准确定的实际生活长期或暂处在法定最低生活水平线或其以下状态的贫困人口。此类救助对象分为三类：无依无靠又没有生活来源的社会成员、有收入来源，但生活水平低于国家公布的最低生活水平的社会成员、遭受天灾人祸等突发性灾害而生活陷于困境的社会成员。凡生活在国家或地方政府公布的最低生活水平线下的居民，即贫困人口，为社会救助的对象。根据社区收集、掌握的家庭信息，完成北京市困难群众精准救助系统的帮扶台账更新工作。

(2) 个案帮扶工作开展

2024年5月—2024年10月，个案工作是以有需要的个人或家庭为服务对象，运用个别化的工作方式，增强其解决困难和适应社会的能力，促进其与环境和谐发展的一种专业社会工作方法。个案工作指标是对179户救助对象进行精准帮扶，围绕接案、预估、计划、介入、评估、结案的主要工作板块。

2024年10月—2024年11月，完成调研核查和个案帮扶工作的结项工作，包括日常过程材料的留痕整理和电脑系统录入、个案帮扶一户一策一档资料、调研帮扶情况分析汇总形成的调研帮扶工作项目报告，根据民政局和街道要求，做好调研核查和个案帮扶工作的结项汇报事宜。

①建个案工作团队，接案预估

建立项目团队并制定项目运行管理、沟通与信息管理、进度控制、应急保障管理、质量管理等项目管理制度。完成179户服务对象筛选摸排工作，社工联系街镇和居委会，在街镇和居委会的建议及引导下前往帮扶对象居住地，访谈帮扶对象，深入细致了解帮扶对象生活困难原因，做好访谈记录，建立帮扶档案。

在此期间，介绍机构与社会工作者职责和服务范围，收集服务对象个人的生理、心理情况以及服务对象的家庭、工作、朋辈群体等信息，初步探索服务对象的优势与资源，面临的困境及需要，邀请服务对象参与并澄清其期望，根据服务对象的需要及社会工作者自身的能力，做出接案与否的决定或转介的安排，与服务对象建立专业关系。以需求为导向，与服务对象讨论其需要、困境或问题，以资源为导向，识别服务对象及其所处环境中的资源、优势与障碍；以服务为导向，与服务对象讨论选择适当的服务目标与服务内容。填写《困境家庭基本情况及需求调查表家庭基本信息》《个案服

务预估表》。

②沟通确认个性化帮扶方案，协议签订

通过精准调查以及需求量表的分析，制定个案服务的目的与目标，选择介入的服务模式，制定具体的介入策略、行动步骤和进度安排，填写《个案工作计划表》，然后与服务对象沟通明确社会工作者和服务对象各自的任务，并签订《个案工作服务协议》。

在此阶段，针对服务对象的帮扶有两个方面：衡量是否能形成面向救助对象的普适性的服务，比如小组工作、培训、心理讲座等；面向救助对象的个性化需求服务，比如助洁、心理干预、资源链接等。

③基于帮扶计划，启动专业介入

依据前一阶段与服务对象约定的个案工作计划表开展具体的帮扶，工作形式分为直接介入和间接介入两种：

直接介入：社工直接提供面对面的交流服务，帮助服务对象发掘、发现拥有的资源和优势，激发服务对象的主观能动性，进行能力建设，针对服务对象的认知、情绪、行为等进行引导，促使发生正向改变，更好地适应环境。

间接介入：社工承担资源链接的角色，针对服务对象所处的环境进行分析，帮助其梳理面临的多重问题或障碍，协调和链接服务对象所需要的资源，进行个案管理。

在介入阶段社工需依据并善用政策资源开展服务，密切

注意介入方式、与服务对象的互动形式、成效，及时对开展的服务进行评估，必要时对服务计划进行适当调整，务必确保资源链接得当，服务对象生活现状切实能够得到改变。根据具体服务次数填写《个案工作过程记录表》。

根据过往经验，针对救助对象致贫致困原因的不同，我们计划针对服务对象实际需求开展不同的帮扶方案，形式有以下五种：

第一，针对因残致困的救助对象。通过小组工作服务方式，运用优势视角理论帮助强化信心；运用社会系统理论围绕服务对象自身、家庭、社区、社会资源，多维度构建救助体系，帮助他们培养手工编织、插花、串珠工艺等技能，链接企业、基金会等资源，组织义卖活动将残疾人一技之长转化为收入来源；对于有辅具需求的服务对象，依据残疾人辅具政策，协助准备申请材料，帮助解决助行需求。

第二，针对因病致困的救助对象。在社会支持理论指导下开展小组工作，构建病友减压互助群，对于有需要的大病患者，采用水滴筹等方式链接社会捐助，协调医院救助、基金会资助等，帮助申请大病医疗等政策福利方面的支持。

第三，针对因家庭人口众多、劳动力缺乏的救助对象。依托社区志愿服务，协助进行家庭照料，减轻家属照护负担，建立邻里互助小组；同时，帮助链接兼职、家庭手工、灵活就业等资源，增加家庭收入。

第四，针对失能、失智、高龄、独居等困境老人，发展社区帮扶小组，协助照料护理、上门关怀。对于生活自理能力严重有限的老人，在政策允许下，帮助申请、链接养老院资源，协助符合标准的老人入住养老院，获得专业全面的养老照料。

第五，针对一些本人缺乏上进心的救助对象。运用优势视角，重构资源认知和思维理念，鼓励服务对象主动走出去，参与困难群众救助服务所或社区内公益活动，参加社区安保志愿服务、社区环保志愿服务等，通过劳动获得补贴的同时，加强自我价值提升，强化自我认同与社会支持网络间的良性运转。

综上所述，根据不同服务对象的需求不同，我们的帮扶形式和内容大致可分为生活照顾、心理慰藉、康乐活动、社区融合、资源链接五类，但实际工作中并不局限于此，策略设计务必基于困难群众真实所需。

(3) 小组活动服务开展

结合社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目的实施和推进，开展困难群众救助专业小组活动和社区活动，不限于手工制作、才艺展示、传统节日、纪念日宣讲等不同类型的活动，全年小组活动 2 场和社区活动 4 场，通过学习和互动，改善困难群众的心理环境、提升人际交往能力和沟通能力，提供人际支持、问题析解、资源

共享等。

(4) 项目正式结项

2024年11月30日前,社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目社工人员在日常工作基础上,按照结项标准,集中对项目周期内工作内容和资料留痕进行梳理,在2024年11月30日项目到期时,与门头沟区民政局工作人员做好资料移交和工作交接事项,确保救助所工作圆满完成,社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目正式结项。

(四) 时间安排

坚持时间观念,高质保量完成服务工作。整个项目服务计划2024年4月启动,2024年11月30日结束。

1、2024年4月与民政局做好实施方案、团队组建、内部培训、工作内容等沟通事宜,印刷政策彩页、购买随手礼,安排好项目启动准备工作后,召开正式项目启动会议。

2、2024年5月—2024年10月,正式开展入户调查、数据动态更新,完成服务类社会救助对象的档案核查更新执行。

3、2024年5月—2024年10月,正式开展个案帮扶,做好一户一策一档的执行工作。

4、2024年5月—2024年10月,在调研和帮扶工作开展的同时做好日常过程材料整理和录入。同时,在2024年11月30日前,安排专人进行调研帮扶情况分析、汇总,撰写项目结

项工作报告。

5、2024年5月-2024年10月，通过前期摸排走访确定活动人选，开展小组活动和社区活动，并及时写好活动方案和总结，留好现场照片和签到表。

6、2024年4月—2024年11月30日，社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目贯穿整个项目周期。

7、2024年7月-2025年2月，完成上月新增建档工作，完成2024年下半年新增建档和回访工作，完善资料归档以及项目总结报告。

(五) 项目实施团队

项目负责人信息			
姓名	王博	职务	副主任
相关经验描述（200字以内）	<p>项目管理师。自2019年以来，一直从事社会工作，包括2019-2020年海淀区精准救助项目监管、2021年顺义区精准救助项目的结项工作、丰台区特困人员巡视探访帮扶项目管理工作以及延庆区“爱在延庆”贫困儿童救助项目管理等工作。具有主持实施本项目的专业基础和能力。项目负责人负责项目策划、论证、组织项目团队，保障项目实施的人力物力基础，把握项目实施的正确方向，定期与街道办事处主管领导进行联系，征求办事处意见，对项目进行整体宏观管理。</p>		
项目团队成员信息			
姓名	职务	专业背景	任务分工
吴炳国	项目督导	社会工作实务6年	项目具体实施、重点个案帮扶工作进行指导
唐娜	项目社工	社会工作实务5年	项目具体实施、重点个案帮扶

四、项目预期效果

1、以“精准”贯彻始终，确保资源用到实处

无论是从源头的精准识别还是到最终的审核精准，“精准救助”的实施改变了以往漫灌式为精准滴灌，这样不仅能建立长效的脱贫机制而且还能有效的把控救助人群的基数。并且能够有效的区分帮扶对象与救助对象认定方式上的差异性，使救助政策实施更加精准。真正的做到“扶真贫”“真扶贫”。

2、社会工作者使能者的优势

传统的救助只是一味的经济救助，只能解决贫困人群一时的经济问题。却不能从根本上解决贫困的问题，社会工作者运用专业的价值理念，真正的做到助人自助，对于那些有意愿改变现状又愿意参与社会工作中的，社会工作者可以凭借自身的优势，帮助案主链接资源。从根本上帮助案主脱贫。对于那些需要医疗救助的群体，为他们提供医疗救助，可有效的遏制因病致贫、因病返贫的现象发生。

3、个案社会工作服务方式优势

个案工作的优势在于更加强调因人而异，因材施教。这也是个案工作与“精准救助”相得益彰的缘故。案主的需求不一样，致贫的原因不一样，帮扶的手段方法也就不一样。正是运用个案社会工作的专业技巧，针对困难群体老人和残疾类群体的特殊情况和需要，了解该群体所存在的问题，从而

激发其潜能，链接社会资源帮助其恢复社会功能。基于个案社会工作在“精准救助”方面的优势，显而易见，个案社会工作介入“救助对象”不仅能对相关的扶贫资源进行全方位的链接还能够激发该群体的内生动力，从根本上进行脱贫。

4、以“自下而上”的方式，坚持需求导向，开展专业服务

自下而上的精准扶贫强调扶贫对象的特点，更加注重长远目标，即实现彻底消除贫困。从社会工作实践的角度来看，社会工作对精准救助的独特贡献是“点”创新，即通过为某个社区和困难家庭提供自下而上的需求导向服务，避免政府自上而下的基本公共服务产生不精确不对口的弊端。在这个过程中，社会工作服务机构可以发挥社会工作的作用，从最初的浅层参与到深层干预，从社区发展的长期目标出发，改变短期项目运作方式，形成需求评估、改变媒介、服务对象、服务目标、行动系统全系统的服务体系。真正融入精准扶贫救助生态系统，努力发挥资源整合到社会工作中的作用，把精准救助的短期目标和社区发展的长期目标结合起来。真正准确地开展救助工作，实现可持续发展。

5、探索“社工支撑+志愿服务”精准救助队伍建设

社会工作者和志愿者是现代社会的宝贵社会资源。这两股社会力量近年来在国家的大力推动下取得了前所未有的发展，并且进行渐进、互动合作、共同发展，起到了 1+1 >

2 的作用。“社会工作者+志愿者”已经成为各地社会建设中争抢探索的新模式。“建立社会工作人才和志愿者队伍联动”也被纳入重要文件，如国家中长期人才发展计划（2010-2020）。因此，社会工作服务机构在精准救助项目中也应充分发挥志愿服务的优势，探索“社工支撑+志愿服务”精准救助队伍建设，链接高校学生资源，由社会工作者带领学生实习生或志愿者进行志愿服务，并为志愿者定期提供培训和总结。

6、提升专业服务技术，增强专业服务效能

为助推精准救助实践发展，社会工作服务机构可以创新服务形式。随着社工服务的普及，传统的服务形式已经很难满足服务对象的需求，服务对象对社工服务在精准化和精细化方面提出了更高的要求。服务精准化要求社工从精准化的服务需求出发，有针对性的设计项目或服务，避免千篇一律的服务。服务精细化则是要求服务更具系统性、体系化，规范服务流程，注意将服务做细、做精。在社会救助层面，民办社会工作机构可以创新服务的形式，避免流于表面、来了就走的服务，而是扎根本地，挖掘、培育更多的本地居民骨干或志愿者，使服务长效化，推动精准救助实践深入发展。

另外，可以强化服务技术。对人尊重的态度和同感的理解是需要通过语言来传递或表达的，沟通双方运用语言的能力和艺术是取得良好沟通效果的关键。社会工作要想取得良好

的服务效果，就需要运用专业的服务技巧。在精准救助实践过程中，社会工作者需充分运用个案、小组、社区工作的技巧，帮助救助对象。由于救助对象情况复杂，对社会工作的评估和计划的挑战也较大，这就需要社会工作者能够不断学习摸索，在实践中强化自身服务技术，以提升服务的效果。

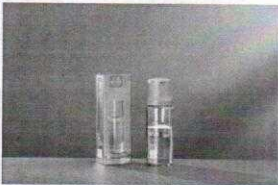


五、项目成果提交





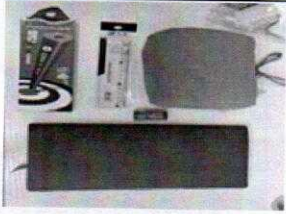
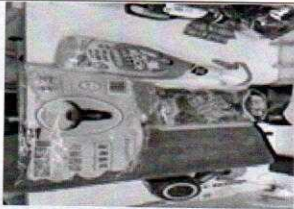

在项目实施阶段注重资料的动态收集与整理，在2024年11月30日前，将项目成果物提交至甲方。项目成果提交物包括但不限于：

序号	成果物名称	介质		备注
		纸介质	电子版	
1	项目实施方案	√	√	
2	新建台账问卷+满意度回访表	√	√	
3	回访问卷+满意度回访表	√	√	
4	179例个案套表+照片	√	√	不低于179例个案
5	小组活动（包括：方案、签到表、照片、报告、简报、满意度回访表）	√	√	不少于2次
6	社区活动（包括：方案、签到表、照片、报告、简报、满意度回访表）	√	√	不少于4次
7	提供项目实施满意度反馈基础资料，并进行必要的满意度统计分析	√	√	
8	精准帮扶典型案例	√	√	
9	项目运营报告	√	√	
10	项目财务报告	√	√	

六、宣传品

根据以往精准救助项目服务经验，将在新增建档、回访、个案服务、小组和社区活动期间，均为服务对象提供相应的伴手礼作为服务宣传品。服务宣传品一是能有效提升入户率，提高服务对象的配合度；二是服务对象为政府社会救助对象，体现了政府对社救对象的关爱。根据民政局需要，友方公益承诺提供入户宣传品。特已选择了几款服务宣传品供民政局选择。

品名	图片	用途	备注
毛巾礼盒		新增建档、 动态回访	颜色随机
油壶		社区活动	
指甲刀套装		社区活动	
304不锈钢早餐杯		小组活动	颜色随机

果蔬削皮套装		小组活动	颜色随机
密封罐两件套		小组活动	
304不锈钢带盖马克杯		小组活动	
消毒用品套装		小组活动	
文具用品套装		小组活动	
清洁用品套装		小组活动	
洗漱用品套装		小组活动	

附件一：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 02 包实施进度表（新建台账）

社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目02包实施进度表							
序号	镇街	新建台账					
		数量	入户户数	入户率(%)	系统录入数	系统录入率(%)	备注
1	高堂						
合计		179					

附件二：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 02 包实施进度表（四类人群回访）

社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目02包实施进度表							
序号	镇街	回访（社救对象）					
		数量	入户户数	入户率(%)	系统录入数	系统录入率(%)	备注
1	高堂						
合计		556					

附件三：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 02 包实施进度表（个案帮扶）

社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目02包实施进度表											
序号	街道（乡镇）	村民	姓名	居住地址	身份证号	联系方式	完成时间				
							第一次	第二次	第三次	第四次	第五次
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
合计					179						

附件四：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 02 包实施进度表（小组活动）

社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目02包实施进度表							
序号	镇街	小组活动					是否有活动证明资料
		数量	完成时间				
			第一场	第二场	第三场	第四场	
1	高堂	2					
合计		2					

附件五：社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目 02 包实施进度表（社区活动）

社会救助购买服务-2023-2024年度门头沟区精准救助服务工作项目02包实施进度表							
序号	镇街	社区活动					是否有活动证明资料
		数量	完成时间				
			第一场	第二场	第三场	第四场	
1	高堂	4					
合计		4					

附件六：中标通知书



中承国汇
ZHONG CHENG GUO HUI

中承国汇咨询（北京）有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区万源街 22 号

电话：010-53383779

成交通知书

北京友方社会公益发展中心：

中承国汇咨询（北京）有限公司在此通知：通过磋商小组对社会救助购买服务-2023-2024 年度门头沟区精准救助服务工作项目（采购编号：ZCGH-ZB-202403009）的认真评审和用户确认，贵公司为本项目第二包成交供应商。

成交内容：精准救助服务 2

成交金额：¥ 609,390.00

请贵单位在接到本成交通知书后 30 日内尽快与采购人签订政府采购合同，并将合同扫描件自合同签订之日起 2 个工作日内发送至邮箱 zhongcgh@163.com，邮件标题注明项目编号和项目名称，我公司按相关规定办理磋商保证金退还事宜。



中承国汇咨询（北京）有限公司

2024 年 04 月 01 日

授权委托书

本授权委托书声明：北京市门头沟区民政局 委托李淑英同志为
我方授权代理人，全权代表我方签署：社会救助购买服务-2023-2024
年度精准救助服务工作项目的合同、协议等相关文件和处理与之有关
的一切事务。

在此授权范围和期限内，授权委托代理人所实施的行为具有法律
效力，授权人均予以认可。

代理人无转委托权，特此委托。

授权人：北京市门头沟区民政局

(盖章)

法定代表人：

孙东宇

(签字或盖章)

授权委托日期：2024年3月5日

